

## Jaarverslag P3NL 2023

In 2023 werkten er 12 verenigingen samen binnen P3NL: de Landelijke Vereniging POH-GGZ, LVMP, NBTP, NIP, NVO, NVRG, NVVS, VEN, VGct, VKJP, VVP en VPeP. De verenigingen binnen P3NL hebben gezamenlijk bijna 50.000 leden (hier zitten dubbelingen in, veel professionals zijn lid van meerdere verenigingen). Met de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB) zijn gesprekken gevoerd over deelname aan P3NL. Vanaf 1 januari 2024 zullen zij toetreden als (aspirant)lid.

Ook dit jaar werkte P3NL met een [jaarplan](#) in meerjarenperspectief op één A3. Hierdoor wordt in een oogopslag de samenhang duidelijk tussen het hogere doel, de visie en kernwaarden om vervolgens via een SWOT-analyse en de hoofdstrategieën een aantal gewaagde doelen en concrete acties te benoemen. In 2022 hebben we het hogere doel en de ambitie van P3NL opnieuw geformuleerd:

*De bij P3NL aangesloten verenigingen voelen een collectieve verantwoordelijkheid voor een mentaal gezonde samenleving. Deze verantwoordelijkheid verbindt de verenigingen. P3NL is als platform het v&euml;hicule voor de aangesloten verenigingen om knelpunten en trends te signaleren, en om antwoorden te formuleren op vragen en uitdagingen voor de gezondheidszorg. Deze antwoorden dragen de partijen gezamenlijk uit. Hierbij is P3NL met mandaat van de aangesloten verenigingen, zichtbaar en agendazettend.*

Deze ambitie wordt uitgewerkt in het [positionpaper](#). Dit positionpaper is tot stand gekomen na advies van een werkgroep vanuit de P3NL-verenigingen. Het document is vastgesteld door de Algemene Vergadering op 13 december 2022.

Het jaarplan en de acties vormden in het verslagjaar de basis om de voortgang te monitoren tijdens de verschillende overleggen die er zijn, zoals het directeurenoverleg, de bestuursvergaderingen en de algemene ledenvergaderingen (ALV's).

### Transitie

2023 was een transitiejaar: P3NL heeft haar interne werkwijze, de doelen van de federatie en het functioneren van de verschillende organen opnieuw vastgesteld. Dit heeft geleid tot vernieuwde statuten, een vernieuwd huishoudelijk reglement. Het bestuur is in de loop van 2023 vernieuwd, per 1 januari 2024 start dit nieuwe bestuur. We hebben afscheid genomen van vier bestuursleden allemaal lang aan P3NL verbonden waren en veel voor de federatie hebben betekend.

De vernieuwde [statuten](#) en het [huishoudelijk reglement](#) zijn ingegaan op 20 juni 2023. De formele naam van de federatie is gewijzigd van 'federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen' naar 'P3NL'.

### Bestuurlijke inzet en algemene ledenvergaderingen

Bij de bestuurlijke vertegenwoordiging en de strategische besluitvorming speelt het bestuur van P3NL een belangrijke rol. Het bestuur is zes keer bij elkaar gekomen en bestond in 2023 uit:

- dhr. S.A.J.J. (Bas) Rikken, voorzitter
- mevr. M.A.A.E. (Marie-Jeanne) van Hagen tot 31 december 2023
- mevr. M.M. (Marleen) Rijkeboer tot 31 december 2023
- dhr. K. (Kawa) al Ali, penningmeester tot 6 oktober 2023

- dhr. H.H.W. (Hans) de Veen tot 6 oktober 2023

In 2023 zijn er profielen opgesteld en bestuursleden geworven op basis van drie aandachtsgebieden:

- maatschappelijke ontwikkelingen
- platformfunctie van P3NL
- wetenschap en kwaliteit van zorg

Op 6 oktober 2023 benoemde de ledenvergadering twee nieuwe bestuursleden:

- Mevr. S.F. (Saskia) Mulder, met aandachtsgebied platformfunctie P3NL
- Dhr. H.W.J. (Henrie) Henselmans, met aandachtsgebied maatschappelijke ontwikkelingen en functie penningmeester.

Op 12 december benoemde de ALV het laatste nieuwe bestuurslid: mevrouw P.D. (Pauline) Janse. Haar benoeming is ingegaan op 1 januari 2024. Op dat moment traden Marleen Rijkeboer en Marie-Jeanne van Hagen af als bestuurslid.

De Algemene Ledenvergadering (ALV), waarin alle verenigingen vertegenwoordigd zijn, kwam vijf keer bij elkaar. Er waren drie reguliere ALV's en twee ingelaste vergaderingen. De eerste in februari over de contributietarieven en begroting 2023. En de tweede korte ALV in december voor een bestuursbenoeming.

### De werkorganisatie

In het verslagjaar is de rol van directeur ingevuld door Marnix de Romph. Rianne Groen vervulde de rol van bestuurssecretaris. Lia Kuijf verzorgde de financiële administratie. Vanaf 1 september van het verslagjaar is Caitlin Dekkers gestart als beleidsmedewerker.

### Directeurenoverleg en commissies, werkgroepen

In 2023 kwamen de directeuren van de aangesloten verenigingen acht keer bij elkaar. Verenigingen zonder directeuren worden in het directeurenoverleg vertegenwoordigd door de voorzitter of een bestuurslid van de vereniging. De onderlinge samenwerking is verder gegroeid. Er is een heimdag georganiseerd met het directeurenoverleg en een afvaardiging van het bestuur. Deze middag zijn de uitgangspunten voor het jaarplan 2024 geïnventariseerd.

De commissie bekostiging kwam vijf keer bij elkaar. De voortgang van het zorgprestatie-model (ZPM) was een vast agendapunt. Yvonne Moolenaar (NIP) heeft een belangrijke rol in de commissie, als lid van het programmateam ZPM praat ze de commissie bij en kan ze signalen uit de verenigingen delen in de relevante ZPM-overleggen.

De beleidsmedewerkers zijn vier keer bij elkaar gekomen om af te stemmen en de samenwerking te zoeken over tal van lopende onderwerpen en dossiers.

### Platformfunctie P3NL

Op de ALV in april was er een gastspreker van TOPGGz. Monique van Bueren gaf een presentatie over de samenwerking tussen het Centrum Consultatie en Expertise en TOPGGz over het bevorderen en verbeteren van consultatie en ging hierover in gesprek met de leden.

De platformfunctie van P3NL kreeg onder andere vorm door de uitreiking van de P3NL-prijs. De prijs werd in 2023 voor het eerst gewonnen door een team: de medisch psychologen van het Kennis- en Zorgcentrum Genderdysforie van het Amsterdam-UMC. De laudatio van de jury is [hier](#) terug te lezen.

Daarnaast was er een presentatie van projectleider Lukas Roebroek over de lessons learned van de projecten rond Zinnige Zorg Psychose en PTSS, lees [hier](#) een terugkoppeling.

## Projecten en resultaten in 2023

### Acties jaarplan

#### Actie 1: agenda platform P3NL bepalen

Het bepalen van deze agenda heeft voornamelijk plaatsgevonden in het directeurenoverleg. Het is een doorgaand proces, in 2024 zal hier ook veel aandacht op liggen. In de directeurenoverleggen is meer ruimte gemaakt om informatie te delen tussen de verenigingen. Op initiatief van de NVVS is er eind 2023 een gesprek geweest over de zorgen van meerdere verenigingen over onbekwame therapeuten of coaches die mensen met zware problematiek behandelen. Dit gesprek wordt in 2024 voortgezet.

Er is een denktank gestart rond het thema taakdifferentiatie. Vier verenigingen hebben hierover gesproken, in 2024 wordt de eindnotitie besproken in het directeurenoverleg.

Het directeurenoverleg heeft samen met het bestuur een heimiddag gehouden en verkend hoe de platformfunctie in 2024 vorm moet krijgen en op welke onderwerpen P3NL agendazettend wil zijn.

#### Actie 2: herijken kennisagenda

In het najaar van 2023 is er een projectgroep samengesteld voor het herijken van de kennisagenda P3NL. In 2020 bij het ontwikkelen van de huidige kennisagenda is afgesproken dat na drie jaar samen met de bij P3NL aangesloten verenigingen gekeken zou worden of en waar de kennisagenda aangescherpt moet worden. De projectgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de VGct, VEN, LV POH-GGZ, NVRG, NVO en het NIP. Per januari 2024 is er ook een vertegenwoordiger van de FVB bij de projectgroep aangesloten. De eerste bijeenkomsten stonden met name in het teken van het verkennen in hoeverre de huidige kennisagenda geactualiseerd moet worden en het inventariseren van mogelijke nieuwe onderwerpen. In 2024 gaat P3NL samen met de projectgroep verder met het herijken van de kennisagenda.

#### Actie 3: uitbouwen samenwerking federatie

Deze actie is grotendeels afgerond door het opstellen van de nieuwe statuten en reglementen en de bestuursbenoemingen. In 2024 gaan we deze nieuwe samenwerking verder effectueren. Het bestuur, de ALV en het directeurenoverleg moeten verder groeien in hun rollen en taken.

#### Actie 4 Verkennen mogelijke deelname aan Federatie voor Gezondheid

De samenwerking is verkend en heeft gerealiseerd in het lidmaatschap van P3NL bij de [Federatie voor Gezondheid met ingang van 1 juni 2023](#).

#### Actie 5 Deelname uitvoering IZA

Het voor P3NL meest relevante onderdeel van het integraal zorgakkoord (IZA) betreft het hoofdstuk over het versterken van de samenwerking tussen huisartsenzorg, sociaal domein en GGZ; een belangrijk aanknopingspunt om de zorg in transitie te krijgen.

P3NL heeft samen met het NIP een regulier overleg met VWS over de voortgang van het Integraal Zorgakkoord en de wijze waarop professionals in de mentale zorg gehoord worden in de IZA-projecten. P3NL neemt deel aan de overleggen rond de IZA-doelstelling mentale gezondheidscentra en verkennend gesprek. P3NL betreft de verenigingen bij de digitale bijpraatsessies die VWS organiseert over het IZA.

#### Actie 6 Beroepenveld en taakdifferentiatie - vervolg project verduidelijking hbo-werkveld

De initiatiefgroep bestaande uit LV POH-GGZ, NVRG, VGct, NVVS, NBTP, VVP en FVB heeft een projectleider aangesteld: Jacqueline Heijen. Jacqueline wordt ondersteund door Hanna van Loon. De projectleider en –ondersteuner zijn met de initiatiefgroep aan de slag gegaan om de ambities en

dromen van elke vereniging voor hun hbo-leden te delen. Aan de hand van die dromen en ambities is het plan gemaakt om een invitational conference te organiseren om met een bredere groep in gesprek te gaan over hoe hbo-professionals nu werken in het biopsychosociale zorg- en welzijnswerk en welke kansen er zijn voor deze hbo-ers. Deze invitational conference zal in april 2024 plaatsvinden. De initiatiefgroep nodigt opleiders, beroepsverenigingen, brancheverenigingen en het ministerie van VWS uit voor deze bijeenkomst. Dit project wordt gefinancierd vanuit een subsidie uit de kwaliteitsgelden GGZ. P3NL heeft namens de initiatiefgroep deze subsidie aangevraagd.

#### Actie 7 Implementatie generieke modules en zorgstandaarden – Zinnige Zorg

De samenwerking met projectleider Lukas Roebroek is voortgezet in 2023. Ook in 2023 hebben we subsidie ontvangen vanuit de kwaliteitsgelden. In dit project werkt P3NL nauw samen met o.a. Akwa GGZ, de Nederlandse GGZ en Zorginstituut Nederland.

Op de P3NL-middag hield Lukas samen met Mark van der Gaag een presentatie over de lessons learned bij het project Meer CGT bij Psychose, onderdeel van Zinnige Zorg. Ook gaf Lukas een update over het project 'meer traumagerichte behandeling bij PTSS'. Lees [hier](#) een verslag van deze bijeenkomst inclusief de presentatie.

Er zijn twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd met de instellingen die deelnemen aan de projecten. Op 1 juni was er een bijeenkomst over somatische screening bij EPA-patiënten. Het meer aanbieden van somatische screening is een verbeteractie uit Zinnige Zorg Psychose.

Op 17 november was er een bijeenkomst voor psychologen, verpleegkundigen en managers van de deelnemende instellingen van het project 'meer CGT bij psychose'. Er zijn ervaringen uitgewisseld tussen de instellingen en de resultaten van de metingen zijn gedeeld.

#### Actie 8 Deelname stuurgroep ZEGG, inzet P3NL op kwaliteitstransparantie, lerende netwerken, Zinnige Zorg

P3NL vervulde in 2023 de rol van trekker bij twee sporen binnen het project Zichtbaar Leren & Verbeteren. Het Zorginstituut Nederland (ZiN) faciliteert dit project. Met subsidie vanuit het ZiN zijn in het verslagjaar twee onderzoeken afgerond door respectievelijk het Trimbos Instituut naar zogenoemde lerende netwerken (spoor 1) en door onderzoeksbureau Significant naar samen beslissen (spoor 2). De rapporten zijn hier terug te vinden: <https://www.p3nl.nl/nieuws/het-lerend-vermogen-in-de-ggz-is-groot>.

In het najaar van 2023 zijn de drie sporen van het project Zichtbaar Leren & Verbeteren opgenomen in het IZA-project 'Versterken kwaliteitstransparantie GGZ'. Het Zorginstituut heeft de opdracht gekregen om dit project te begeleiden. P3NL en NIP zijn betrokken in de projectgroep en de stuurgroep. Het project richt zich op drie sporen:

- Spoor 1: Leren en verbeteren in netwerken van professionals of van professionals met cliënten en naasten (verspreiden en opschalen van goede praktijkvoorbeelden);
- Spoor 2: Gepast gebruik door middel van samen beslissen en keuze-informatie (passende zorg voor cliënten op basis van samen beslissen);
- Spoor 3: Data-gestuurde dialoog tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars (het faciliteren van een beter gesprek over doelmatigheid en kwaliteit tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars).

#### Actie 9 Deelname Transitieagenda van Health-Holland voor maatschappelijk thema Gezondheid, Zorg en Welzijn

Health Holland is een onderdeel van het beleid voor topsectoren en innovatie dat door het Kabinet Rutte III is gestart om de Nederlandse kenniseconomie te versterken. Het project wil een transformatie in gezondheid en zorg bewerkstelligen. Vanuit het Ministerie van Economische Zaken is hier budget voor beschikbaar.

P3NL wil binnen Health Holland een bijdrage leveren aan de transitie naar meer mentale gezondheid. Dit is één van de acties in het jaarplan. Concreet is P3NL betrokken bij de totstandkoming en uitwerking van de [Transitieagenda Human Capital](#). Daarnaast hebben we tijdens de verschillende overlegmomenten meegedacht over thema's die raken aan het vormgeven van passende zorg en de samenwerking tussen de verschillende domeinen. Denk hierbij aan capaciteitsvraagstukken, opleiden en het betrekken van burgerinitiatieven bij de georganiseerde zorg.

Actie 10 Monitoring en zo nodig of gevraagd ondersteunen lopende externe projecten. In 2023: implementatie ZPM, doorontwikkeling LKS, bevorderen voldoende gz-psychologen en orthopedagogen-generalist

In de commissie bekostiging wordt de voortgang van de implementatie van het zorgprestatie-model besproken. Yvonne Moolenaar, beleidsmedewerker bij het NIP en Bert Barkhof, beleidsmedewerker van de NVO zijn hier belangrijk in. Ook de doorontwikkeling van het landelijk kwaliteitsstatuut wordt besproken in de commissie bekostiging. P3NL is niet meer inhoudelijk betrokken bij de ontwikkeling van het landelijk kwaliteitsstatuut, P3NL is wel toehoorder bij de stuurgroep LKS.

P3NL heeft in het verslagjaar het NIP en de NVO ondersteund in de lobby voor voldoende (opleidingsplekken voor) gz-psychologen en orthopedagogen-generalist. Zie de twee nieuwsberichten met daarin de brieven die P3NL mede heeft ondertekend: [Oproep voor raming en bekostiging opleiding orthopedagoog-generalist en Brede coalitie stuurt brief over opleidingsplekken gz-psychologen](#).

### Belangenbehartiging

In het verslagjaar is de belangenbehartiging vormgegeven via de bestuurlijke inzet van bestuur en met name haar voorzitter en de directie. In 2023 is de samenwerking gecontinueerd met een externe vertegenwoordiger, Bieke Oskam van het kantoor Linking Partners. Zij volgt in opdracht van P3NL de politieke agenda en creëert kansen om in gesprek te raken met bewindspersonen, politici en andere beleidsmakers. Bieke monitort de documenten, agenda's etc. van de Tweede Kamer / politiek Den Haag en stuurt de relevante kamerstukken door naar P3NL en de aangesloten verenigingen. Vanuit P3NL worden er brieven, mails en appjes gestuurd naar beleidsmakers en besluitnemers met het oog op inhoudelijke beïnvloeding. Dat gebeurt op ambtelijk niveau, naar Tweede Kamerleden en hun medewerkers en bewindspersonen via de politiek adviseur. Hierbij is in de achterliggende periode een stevig netwerk opgebouwd door met name de directeur van P3NL, maar is het netwerk van Bieke Oskam onmisbaar.

Ook publiceren we vanuit P3NL met enige regelmaat berichten op onze website en LinkedIn. Dit draagt allemaal bij aan het 'gewicht' dat aan P3NL wordt toegekend en het standpunt dat we innemen. Hieronder wordt onder het kopje 'communicatie' een toelichting gegeven.

### Zichtbaarheid, deelname externe overleggen

Om serieus genomen te worden moet je zichtbaar zijn. Dat kan o.a. door deel te nemen aan allerlei activiteiten, bijeenkomsten en gremia binnen relevante stakeholders. Hierbij vervult het NIP een belangrijke rol samen met P3NL. Denk aan:

- Thema-bijeenkomsten en bijpraatmomenten rond het Integraal Zorgakkoord
- Stuurgroep landelijk kwaliteitsstatuut GGZ (toehoorder)
- Werkgroep en stuurgroep Versterken kwaliteitstransparantie GGZ (IZA)
- Onderhoudsoverleg zorgprestatie-model van de NZa
- Raad van Toezicht, kwaliteitsraad en alliantieoverleg Akwa GGZ
- Adviesraad TOPGGZ
- Klankbordgroep CCE

- Onderzoeksprogramma ZonMw
- Traject Zinnige Zorg ggz (m.n. gericht op trauma, PTSS en somatische screening)
- Bestuurlijk overleg Health Holland
- Overleggen Federatie voor Gezondheid

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend, maar geeft een indruk wat er allemaal gebeurt in het belang van de twaalf aangesloten verenigingen. Inmiddels is P3NL een gevestigde naam geworden in bestuurlijke kringen.

[Kiesvoorggz.nl](http://Kiesvoorggz.nl)

Dit verkiezingsjaar heeft P3NL weer meegewerkt aan de website [www.kiesvoorggz.nl](http://www.kiesvoorggz.nl). Op deze website staan de standpunten van politieke partijen over o.a. wachtlijsten, toegankelijkheid van de ggz, preventie en het bevorderen van mentale gezondheid. De website werd voor de vijfde keer gelanceerd door het Trimbos-instituut in samenwerking met P3NL, de Nederlandse GGZ, MIND en Kenniscentrum Phrenos.

## Communicatie

### Website

De website van P3NL is in 2023 door 22.201 unieke bezoekers bekeken.

De cijfers van voorgaande jaren:

2022	17.765 bezoekers
2021	15.721 bezoekers
2020	17.649 bezoekers

### Nieuwsbrieven

Er zijn in 2023 drie nieuwsbrieven verstuurd:

1. Vacature bestuurslid P3NL: aandachtsgebied maatschappelijke ontwikkelingen in ggz, sociaal domein en welzijn. Deze [nieuwsbrief](#) is naar 483 personen verstuurd, 141 personen hebben doorgeklikt op dit bericht.
2. De [tweede nieuwsbrief](#) bestond uit drie berichten: vacature bestuurslid, wie wint dit jaar de P3NL-prijs?, en 'Brede coalitie stuurt brief over opleidingsplekken gz-psychologen'. Deze nieuwsbrief is naar 491 personen verstuurd, 57 personen hebben doorgeklikt op een van de berichten.
3. De [derde nieuwsbrief](#) bestond ook uit drie berichten: vacature bestuursfunctie, terugblik P3NL-middag, en 'P3NL verwelkomt twee nieuwe bestuursleden'. Deze nieuwsbrief is naar 487 personen verstuurd, 658 personen hebben doorgeklikt op een van de berichten.

Het aantal abonnees op de nieuwsbrieven blijft ongeveer gelijk. De laatste nieuwsbrief van 2022 werd naar 485 personen gestuurd.

### Nieuwsberichten

In 2023 heeft P3NL 27 nieuwsberichten geplaatst op [www.p3nl.nl/nieuws](http://www.p3nl.nl/nieuws). Via de nieuwsberichten kunnen we snel berichten plaatsen en delen op LinkedIn. Ook delen we relevante berichten en anderen organisaties, bijvoorbeeld nieuws van Akwa GGZ over zorgstandaarden.

De vijf meest gelezen berichten:

Bericht	Datum	Aantal weergaven
<a href="http://www.p3nl.nl/nieuws/versterken-post-hbo-professionals">http://www.p3nl.nl/nieuws/versterken-post-hbo-professionals</a>	30-1-2023	739

<a href="https://www.p3nl.nl/nieuws/bestuurslid-p3nl-gezocht">https://www.p3nl.nl/nieuws/bestuurslid-p3nl-gezocht</a> (vacature aandachtsgebied maatschappelijke ontwikkelingen)	24-4-2023	539
<a href="https://www.p3nl.nl/nieuws/vacature-bestuurslid-p3nl">https://www.p3nl.nl/nieuws/vacature-bestuurslid-p3nl</a> (aandachtsgebied wetenschap en kwaliteit van zorg)	8-11-2023	479
<a href="https://www.p3nl.nl/nieuws/zinnige-zorg-ptss-en-psychose">https://www.p3nl.nl/nieuws/zinnige-zorg-ptss-en-psychose</a>	14-9-2021	472
<a href="https://www.p3nl.nl/nieuws/vacature-bestuurslid">https://www.p3nl.nl/nieuws/vacature-bestuurslid</a> (aandachtsgebied platformfunctie)	1-7-2023	461

### LinkedIn

Op de [bedrijfspagina van P3NL](#) op LinkedIn zijn 25 berichten geplaatst. Het aantal volgers van de pagina is gestegen naar 885 personen op 1 januari 2024.

De cijfers van voorgaande jaren

1-1-2023	773 volgers
1-1-2022	693 volgers
1-1-2021	505 volgers

De vijf meest gelezen berichten:

Bericht	Datum	Aantal weergaven
<a href="#">P3NL-middag op 6 oktober en uitreiking P3NL-prijs</a>	28-09-2023	2.727
<a href="#">Brede coalitie stuurt brief over opleidingsplekken gz-psychologen</a>	21-6-2023	2.125
<a href="#">Vacature bestuurslid P3NL</a>	12-10-2023	2.080
<a href="#">Versterken (post-)hbo-professionals</a>	31-1-2023	1.609
<a href="#">Terugblik P3NL-middag 6 oktober</a>	12-10-2023	1.130

### Klachten- en geschillenregeling

Via de aangesloten verenigingen is er een klachten- en geschillenregeling van P3NL in het kader van de Wkkgz. Per 1 januari 2023 waren 643 professionals aangesloten bij de regeling. Op 1 januari 2024 waren dat 703 professionals.

### Rapportage klachtenfunctionarissen

In 2023 deden 18 personen een beroep op de klachtenfunctionaris van Klacht & Company. Bij 14 van deze ingediende klachten vond via de P3NL-klachtenregeling geen verdere afhandeling binnen de kaders van de Wkkgz plaats, bijvoorbeeld omdat de aangeklaagde niet was aangesloten bij de P3NL-regeling of omdat het een klacht was over het functioneren van een behandelaar in het kader van de jeugdzorg. De klachtenfunctionaris verwees de klager waar mogelijk naar een andere klachtenregeling of instantie. Bij 4 zaken volgde een verdere afhandeling met inzet van de klachtenfunctionaris.

#### Gegevens over de vier afgehandelde klachten

Twee van de klachten lopen door in 2024 vanwege de complexiteit. In het jaarverslag over 2024 wordt hier een terugkoppeling over gegeven. Twee zaken zijn afgerond in 2023. Beide klachten gingen niet over de inhoud van de zorg. Bij beide klachtzaken was de klager en de aangeklaagde tevreden over de uitkomst en was niet sprake van verdere klachtprocedures. Beide klachten zijn binnen twee weken afgerond, dit is dus ruim binnen de in de Wkkgz genoemde termijn van 6 of 10 weken.

### Vergelijking van de cijfers met voorgaande jaren

2023	18 keer een beroep op de klachtenfunctionaris	4 klachten (2 lopen door naar 2024, 2 afgehandeld)
2022	12 keer een beroep op de klachtenfunctionaris	3 afgehandeld klachten
2021	16 keer een beroep op de klachtenfunctionaris	5 afgehandelde klachten
2020	16 keer een beroep op de klachtenfunctionaris	7 afgehandelde klachten
2019	17 keer een beroep op de klachtenfunctionaris	5 afgehandelde klachten

### Rapportage geschillencommissie

Als de cliënt/patiënt niet tevreden is over de uitkomst van het klachtraject met de zorgverlener en klachtenfunctionaris, kan hij een geschil indienen bij de [geschillencommissie psychische en pedagogische zorg](#).

In 2023 zijn er geen nieuwe geschillen ingediend, er waren ook geen geschillen uit 2022 die nog afgehandeld moesten worden in 2023.

### Vergelijking met voorgaande jaren

Jaar	Aantal ingediende geschillen
2023	<u>Geen geschillen</u>
2022	<u>2 geschillen:</u> 1 vroegtijdig gestopt (zorgaanbieder niet aangesloten) 1 uitspraak gedaan: ongegrond
2021	<u>2 geschillen:</u> 1 geschil vroegtijdig gestopt (cliënt had niet eerst schriftelijk bij de zorgaanbieder geklaagd) 1 geschil onderling tot een oplossing gekomen
2020	<u>3 geschillen:</u> 2 uitspraken ongegrond 1 uitspraak gedeeltelijk gegrond.
2019	<u>1 geschil:</u> uitspraak gedeeltelijk gegrond
2018	<u>5 geschillen:</u> 2 geschillen vroegtijdig gestopt: klager voldoet niet aan innamevereisten. 1 geschil vroegtijdig gestopt: klager stuurt geen aanvullende informatie. 1 uitspraak gegrond 1 uitspraak gedeeltelijk gegrond
2017	<u>5 geschillen:</u> 3 uitspraken gedeeltelijk gegrond 1 geschil onderling opgelost 1 geschil vroegtijdig gestopt (klager voldoet niet aan innamevereisten)

Dit verslag is opgesteld door Marnix de Romph, directeur P3NL.

Het verslag is vastgesteld door het bestuur van P3NL op 11 maart 2024.

Het bestuur bestaat uit Bas Rikken (voorzitter), Henrie Henselmans, Pauline Janse en Saskia Mulder.